

ЖКГ: КАБІНЕТ СПОЖИВАЧА

Сучасне програмне забезпечення призначене для надання споживачам комунальних послуг доступу до актуальної інформації про стан їх абонентських рахунків, сервісів оплати, аварійно-диспетчерської служби тощо. Доступ до програми розміщується на сайті підприємства, а також може бути встановлено як додаток на комп'ютері/планшеті/смартфоні абонента.

ОСОБЛИВОСТІ ПРОГРАМИ



Може містити інформацію про декілька послуг одночасно, зокрема окремих платних послуг поза межами тарифу



Може містити послуги різних постачальників послуг одночасно (єдиний електронний кабінет споживачів окремого населеного пункту – всі комунальні послуги в одній кнопці), що значно підвищує зручність для споживачів та стимулює користуватись кабінетом



Застосування ЕКС ЖКП з іншими програмами Федерації дозволяє здійснювати масові email розсилки споживачам, зокрема за персоналізованими шаблонами; інтегрувати програму ЖКГ: ДИСПЕТЧЕРСЬКА

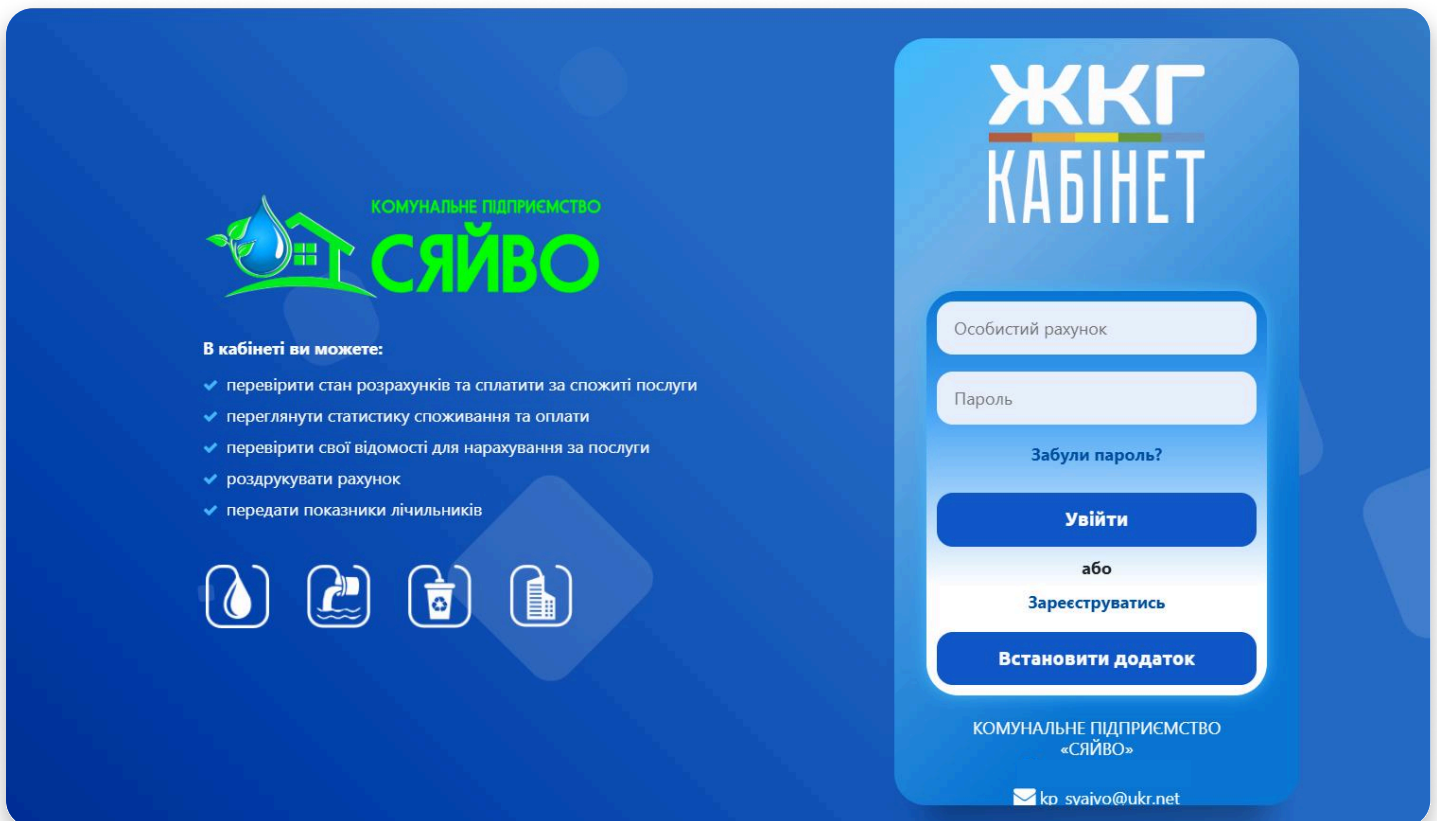


Безкоштовні індивідуальні налаштування програми та її сервісів за вимогами замовника



ОСНОВНІ ФУНКЦІЇ ПРОГРАМИ

- ▶ Інформація про стан розрахунків споживача;
- ▶ Інформація про кількісні та якісні показники наданих послуг;
- ▶ Інформація про нарахування за надані послуги;
- ▶ Річна статистика споживання та оплати;
- ▶ Оплата послуг он-лайн;




- ▶ Передання показників приладів обліку;
- ▶ Створення заявки в аварійно-диспетчерську службу;
- ▶ Чат з постачальником послуг;
- ▶ Формування паперового рахунку для оплати послуг;
- ▶ Отримання пуш-повідомлень, оголошень, рахунків від постачальника послуг.

Сплатити он-лайн

Передати показники

Налаштування



Комунальне підприємство «Сяйво»

вул. Молодіжна, 78 с. Засулля, Лубенський р-н, Полтавська обл. 37552

050 972-90-33

kr_syajvo@ukr.net

СПЛАТИ ЗА ПОСЛУГИ

Водопостачання (о/р: 186):

Отримувач:
Комунальне підприємство «Сяйво» р/р: UA86305299
0000026008001203997 АТ КБ «Приватбанк»

Призначення платежу:
За послугу Водопостачання

18,4

СПЛАТИТИ

Водовідведення (о/р: 186):

Отримувач:
Комунальне підприємство «Сяйво» р/р: UA86305299
0000026008001203997 АТ КБ «Приватбанк»

Призначення платежу:
За послугу Водовідведення

0

СПЛАТИТИ

Вивезення побутових відходів (о/р: 186):

Отримувач:
Комунальне підприємство «Сяйво» р/р: UA86305299
0000026008001203997 АТ КБ «Приватбанк»

Призначення платежу:
За послугу Вивезення побутових відходів

36,7

СПЛАТИТИ

ОБСЛУГОВУВАННЯ КАБІНЕТУ СПОЖИВАЧА

Управління програмою здійснюється через зручну панель управління. Користувачам програми доступне постійне супроводження нашої служби технічної підтримки.

Оновлення даних щодо рахунків споживачів може здійснюватися 3 способами:



ручний - шляхом завантаження даних з облікової програми підприємства в форматах xls, csv, dbf

API

автоматичний - шляхом налаштування API (зв'язку з обліковою програмою підприємства)



використання програми ЖКГ: РОЗРАХУНКОВИЙ ЦЕНТР, що дозволяє здійснювати обмін даними автоматично в режимі он-лайн

ПАНЕЛЬ МОНІТОРИНГУ СПОЖИВАННЯ ПОСЛУГИ

Стан рахунків									Послуги	Оплата	Споживання
Період	Тариф	Нараховано	Пільги/ Субсидії	Пеня	Корекція	Аб. платня	Сплачено	Сальдо на кінець			
березень 2025	15,81	9,20	—	—	—	9,20	0,00	18,40			
лютий 2025	15,81	9,20	—	—	—	9,20	0,00	9,20			

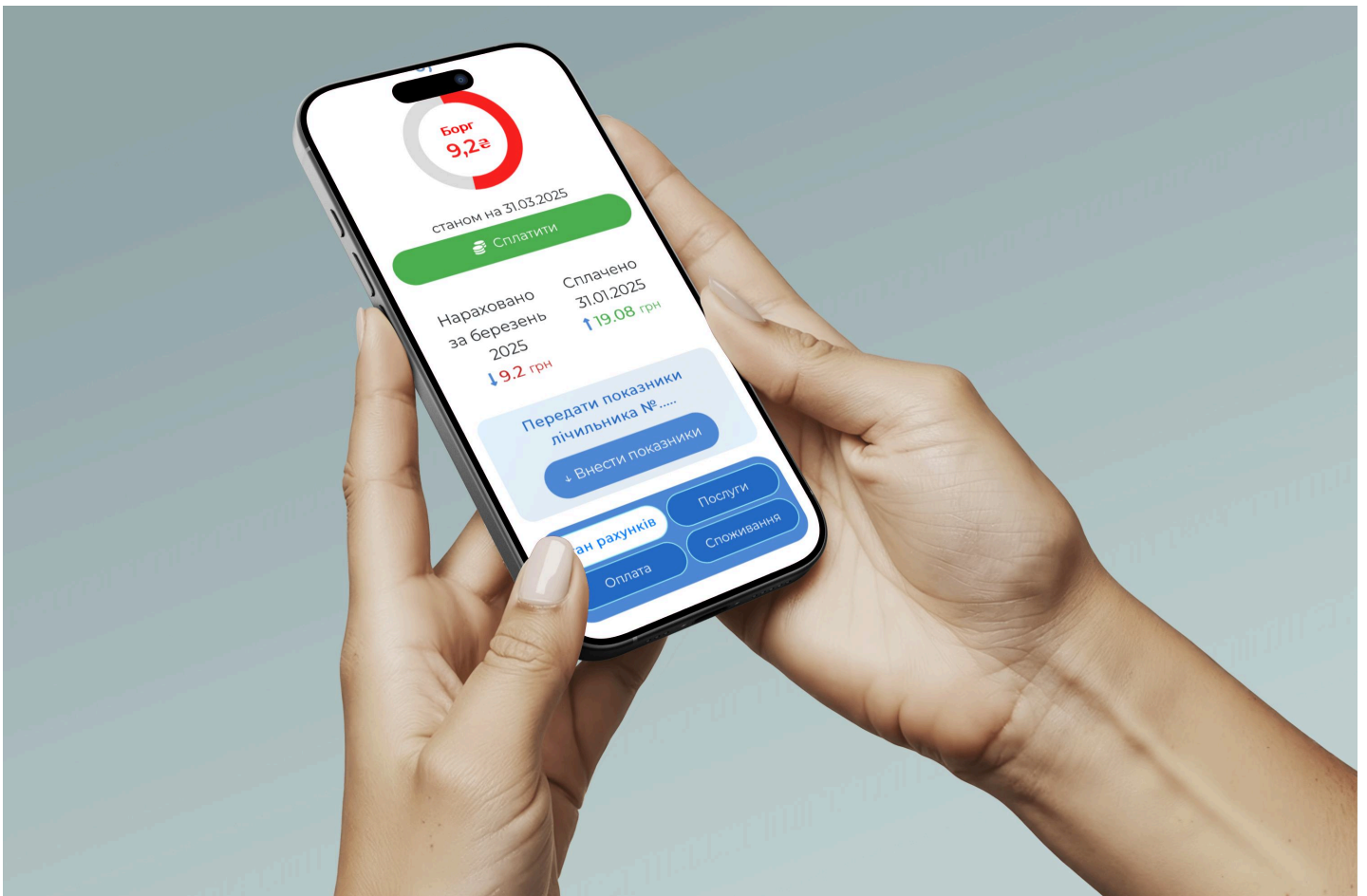
Стан рахунків						Послуги	Оплата	Споживання
Назва послуги	Тариф, грн.	Соціальна норма	Кількість мешканців	Пільга та ПІВ пільговика	Пільга (%)			
Централізоване водопостачання	—	—	1	—	—			

Стан рахунків				Послуги	Оплата	Споживання
Дата	Сума	Спосіб оплати	Призначення платежу			
28.01.2025	19,08	—	—			
01.11.2024	8,52	—	—			

Стан рахунків							Послуги	Оплата	Споживання
Назва послуги	Модель лічильника	№ лічильника	Одиниці виміру	Дата показань	Показання	Спожито за період			
Централізоване водопостачання	хол.	кв-1,5 220616	м ³	26.06.2024	1122	—			
Централізоване водопостачання	хол.	кв-1,5 220616	м ³	26.06.2024	1122	—			

НАШІ ПЕРЕВАГИ

- ▶ Ми є офіційною стороною роботодавців в сфері ЖКГ вже 15 років, що надає підприємствам гарантії стабільної роботи та обслуговування програм;
- ▶ Питання житлово-комунального господарства є нашою основною діяльністю, що надає Вам гарантії відповідності наших продуктів чинному законодавству та їх вчасне оновлення;
- ▶ Велика кількість підприємств, що користуються продуктом надає можливість враховувати безліч нюансів роботи різних сфер, регіонів, що робить продукт універсальним;
- ▶ Технічна підтримка 24/7;
- ▶ Високий рівень захисту даних;
- ▶ Федерація самостійно здійснює популяризацію та рекламу програми серед населення в містах;
- ▶ Низька вартість без жодних додаткових витрат. Відсутність передплати.

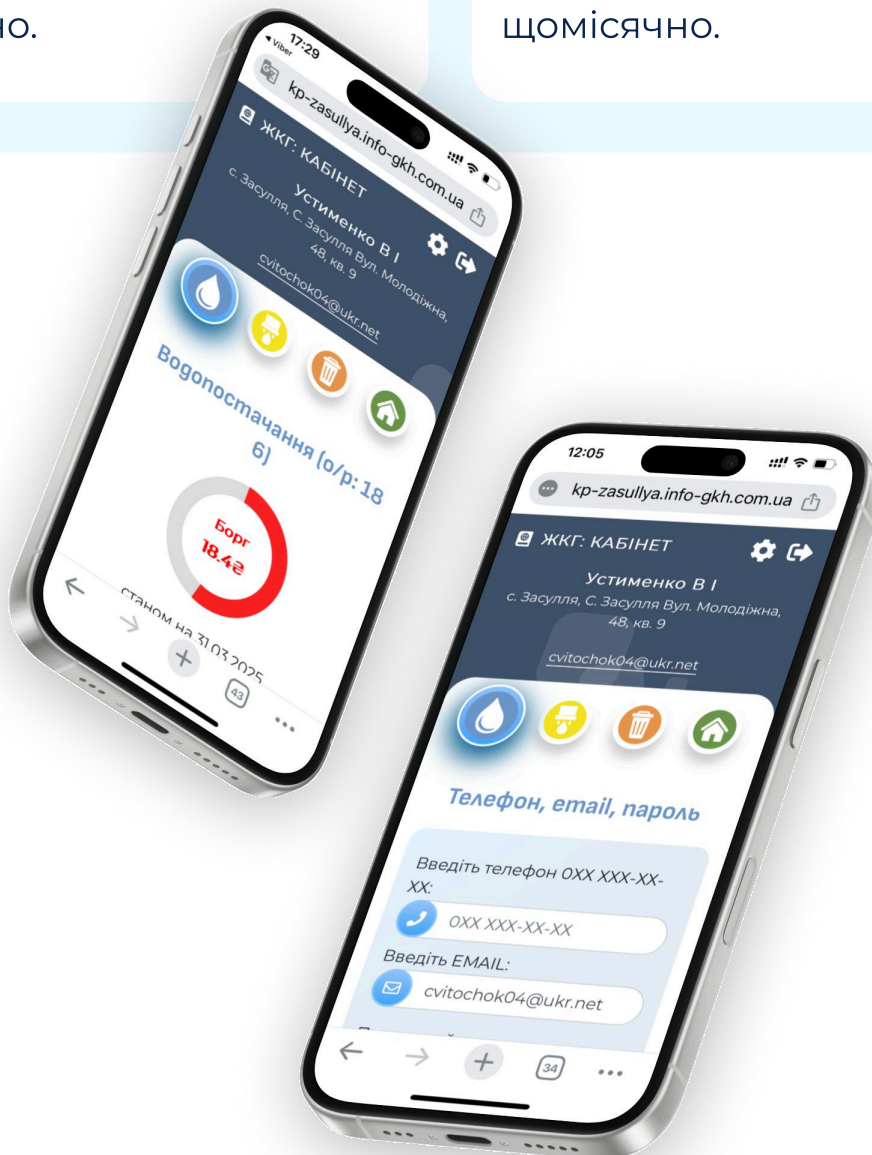


ВАРТІСТЬ КОРИСТУВАННЯ ПРОГРАМОЮ

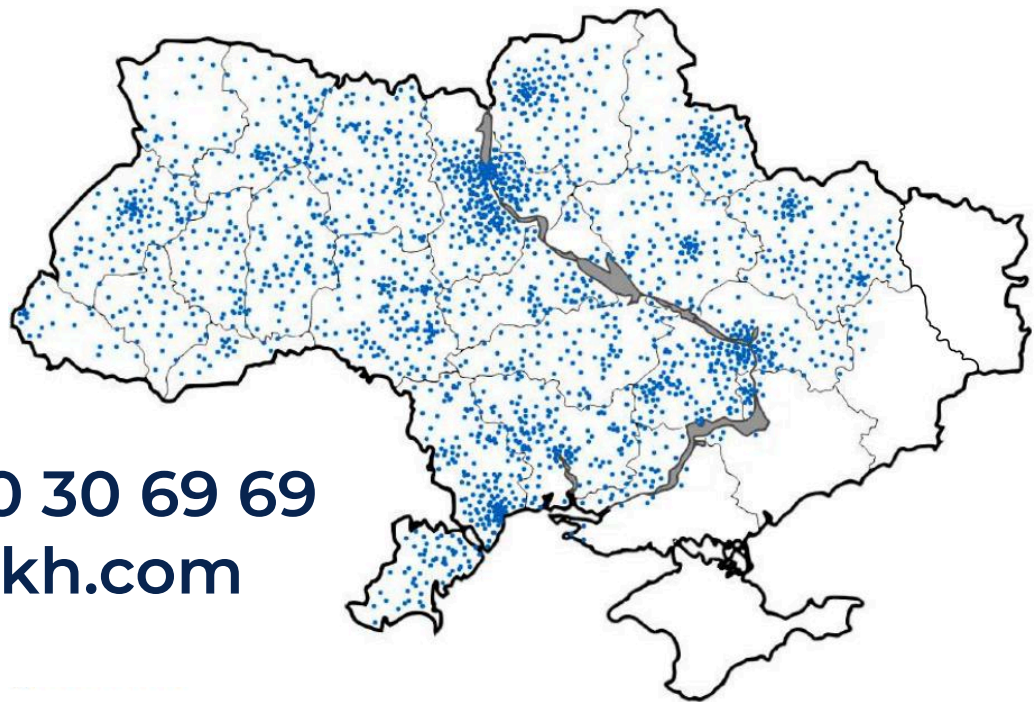


Для ОСББ та малих підприємств із штатною чисельністю до 20 чол. (крім управлінських компаній) **10% (десять відсотків) чинного розміру мінімальної заробітної плати без ПДВ (800 грн.)** за одну послугу за кожні 10 тис. абонентських рахунків щомісячно.

Для підприємств із штатною чисельністю **більш ніж 20 чол.** та для управлінських компаній **20% (двадцять відсотків) чинного розміру мінімальної заробітної плати без ПДВ (1600 грн.)** за одну послугу за кожні 10 тис. абонентських рахунків щомісячно.



НАША ГЕОГРАФІЯ



0 800 30 69 69
fru-gkh.com